**2023-2024 оқу жылының қыркүйек-желтоқсан айлары аралығында көрсетілген**

**мемлекеттік қызметінің жүргізілу барысы туралы**

**АНЫҚТАМА**

Мақсаты: Көрсетілген мемлекеттік қызметінің есебін жүргізу

Мерзімі: желтоқсан, 2023 жыл

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Отчет об указанной государственной услуге за ДЕКАБРЬ месяц 2023 года** | **қыркүйек** | **қазан** | **қараша** | **желтоқсан** | **қаңтар** | **ақпан** | **наурыз** | **сәуір** | **мамыр** |
| **Выполняемые мероприятия** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **11** | **Количество оказанных государственных услуг - всего, из них:** | **57** | **9** | **14** | **0** |  |  |  |  |  |
| 11.1. | оказанных услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажной форме, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | *Выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка, достигшего десятилетнего возраста* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.2. | оказанных услугодателями на альтернативной основе в бумажной форме через канцелярию, но которые могли быть оказаны через веб-портал "электронного правительства" и (или) Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: | 57 | 9 | 14 | 0 |  |  |  |  |  |
| 52 | *Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 53 | *Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 54 | *Выдача разрешения на свидания с ребенком родителям, лишенным родительских прав, не оказывающие на ребенка негативного влияния* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 55 | *Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 56 | *Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 57 | *Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 58 | *Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования* | 2 | 0 | 1 | 0 |  |  |  |  |  |
| 59 | *Прием документов и зачисление в специальные организации образования детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60 | *Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 61 | *Прием документов и зачисление детей с ограниченными возможностями для обучения по специальным общеобразовательным учебным программам в специальные группы/классы* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 62 | *Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 63 | *Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах* | 51 | 2 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |
| 64 | *Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 65 | *Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 66 | *Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования* | 3 | 7 | 13 | 0 |  |  |  |  |  |
| 67 | *Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 68 | *Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 69 | *Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 70 | *Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании* | 1 | 0 | 0 | 0 |  |  |  |  |  |
| 71 | *Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 72 | *Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 73 | *Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 74 | *Перевод обучающихся по типам организаций образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 75 | *Восстановление обучающихся по типам организаций образования* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 76 | *Прием документов для прохождения аттестации педагогов* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 77 | *Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.3. | оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) , в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 70 | *Выдача справок по опеке и попечительству ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 71 | *Установление опеки или попечительства над ребенком-сиротой (детьми-сиротами) и ребенком (детьми), оставшимся без попечения родителей ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 72 | *Выдача справок для распоряжения имуществом несовершеннолетних ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 73 | *Обследование и оказание психолого-медико-педагогической консультативной помощи детям с ограниченными возможностями ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 74 | *Реабилитация и социальная адаптация детей и подростков с проблемами в развитии ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 75 | *Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации "balabaqsha.akt.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 76 | *Прием документов и зачисление детей в дошкольные организации ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 77 | *Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 78 | *Прием документов и зачисление в организации дополнительного образования для детей по предоставлению им дополнительного образования ИС "Е-Актобе"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 79 | *Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 80 | *Прием документов на конкурс по размещению государственного образовательного заказа на подготовку кадров с техническим и профессиональным, послесредним образованием ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 81 | *Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 82 | *Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 83 | *Передача ребенка (детей) на патронатное воспитание и назначение выплаты денежных средств на содержание ребенка (детей), переданного патронатным воспитателям ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 84 | *Постановка на учет лиц, желающих усыновить детей ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 85 | *Назначение единовременной денежной выплаты в связи с усыновлением ребенка-сироты и (или) ребенка, оставшегося без попечения родителей ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 86 | *Передача ребенка (детей) на воспитание в приемную семью и назначение выплаты денежных средств на их содержание ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 87 | *Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 88 | *Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 89 | *Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 90 | *Прием документов для участия в конкурсе на назначение первых руководителей государственных организаций образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 91 | *Перевод обучающихся по типам организаций образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 92 | *Восстановление обучающихся по типам организаций образования ИС "es.iac.kz"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 93 | *Прием документов для прохождения аттестации педагогов ИС "Е-портфолио" ИС "Е-портфолио"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.4. | оказанных в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 60 | *Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования ИС "EDUS электронный колледж"* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **12** | **Количество отказов в оказании государственных услуг, всего, из них:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.1. | выданных в электронном виде (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.2. | выданных в бумажном виде |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **13** | **Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.1. | оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.2. | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.3. | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13.4. | оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | *Назначение выплаты пособия опекунам или попечителям на содержание ребенка-сироты (детей-сирот) и ребенка (детей), оставшегося без попечения родителей* |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **14** | **Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.1. | оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.2. | оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через веб-портал "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.3. | оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационные системы (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14.4. | оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **15** | **Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг - всего, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.1. | оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.2. | оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.3. | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **16** | **Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.1. | от физических лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.2. | от государственных органов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.3. | от юридических лиц |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.4. | поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.5. | от акимата области |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.6. | из средств массовой информации |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 16.7. | из других источников |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **17** | **Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.1. | оказанных услугодателями в бумажном виде через канцелярию (за исключением оказанных через Государственную корпорацию), всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.2. | оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.3. | оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **18** | **Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **19** | **Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **20** | **Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **21** | **Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Қорытынды:**

2023-2024 оқу жылының қыркүйек-желтоқсан айлар аралығында мемлекеттік қызметті көрсету «қанағаттанарлық» деп танылсын. Келіп түскен өтініштер бойынша толық мемлекеттік қызмет көрсетілді

**Ұсыныс:**

Мемлекеттік қызмет уақытылы жүргізілсін

**Анықтама жазған**

**Директордық ОТІ жөніндегі орынбасары: Маулинбердина Г.Р**